
VIASoft-Security SOT-ASM-PP

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

1 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА VIASoft-Security SOT-ASM-PP

Поддержание жизненного цикла VIASoft-Security SOT-ASM-PP осуществляется силами правообладателя (ООО "ВИАСОФТ" ИНН 7727453581). Поддержка системы осуществляется в течение всего периода эксплуатации. Сопровождение VIASoft-Security SOT-ASM-PP необходимо для обеспечения следующих функций:

- Бесперебойная работа системы;
- Гарантии безопасного функционирования программы;
- Возможности дальнейшего развития и модификации программы;
- Расширение функционала программы

Обозначенные цели достигаются следующим путём:

- Разработка и выпуск новых версий ПО;
- Разработка и выпуск обновленных версий документации;
- Устранение логических ошибок в работе VIASoft-Security SOT-ASM-PP

2 ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ В РАМКАХ СОПРОВОЖДЕНИЯ VIASoft-Security SOT-ASM-PP

В рамках договора на сопровождение ViaSoft-Security осуществляются следующие функции:

- телефон технической поддержки, работающий с 9:00 до 18:00 по будням;
- устранение ошибок, допущенных при разработке VIASoft-Security SOT-ASM-PP, влияющих на выполнение функций пользователей VIASoft-Security SOT-ASM-PP;
- модификация и расширение функционала VIASoft-Security SOT-ASM-PP в соответствии с потребностями заказчика за доплату.
- Заявки на устранение неисправностей (багов) и доработки программного продукта принимаются по электронной почте: support@viasoft.ru

3 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

Для поддержания работоспособности комплекса технических средств VIASoft-Security SOT-ASM-PP необходимо иметь в штате специалиста, обладающего навыками работы с серверным программным обеспечением, сетевыми протоколами, базами данных, а также знанием языков программирования C#, Parser.

Правообладатель обладает всеми необходимыми ресурсами для обеспечения поддержания жизненного цикла программы и технической поддержки.