

Инструкция

по использованию программного обеспечения VIASoft-Security ADM-LIC-4.0

Подготовка рабочего места

Для работы в административном веб-интерфейсе потребуется:

- Подключение к сети Интернет;
- Один из рекомендованных браузеров: Google Chrome, Firefox Browser, Microsoft Edge.

Адрес веб-интерфейса.

Программное обеспечение VIASoft-Security ADM-LIC-4.0 доступно по следующему адресу: <https://admin.viasoftdevelop.ru/>

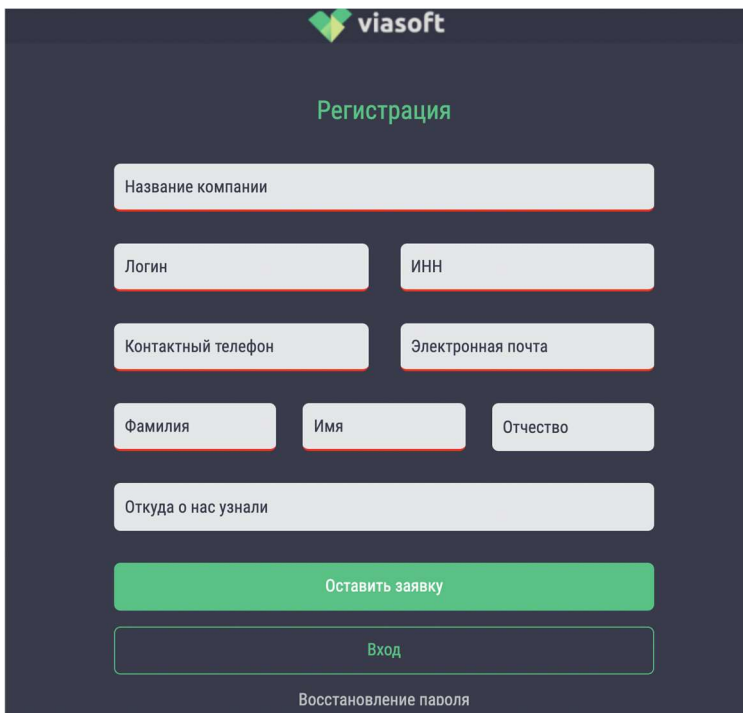
Для перехода на сайт требуется вставить вышеуказанную ссылку в адресную строку браузера.

Вход в систему.

Новым пользователям для получения доступа к программному обеспечению VIASoft-Security ADM-LIC-4.0 необходимо пройти процедуру регистрации.

Для этого нажмите кнопку “Регистрация” на стартовом экране, после чего откроется анкета для ввода данных о пользователе (см. рис. 1).

Рис.1 - Анкета регистрации



viasoft

Регистрация

Название компании

Логин

ИНН

Контактный телефон

Электронная почта

Фамилия

Имя

Отчество

Откуда о нас узнали

Оставить заявку

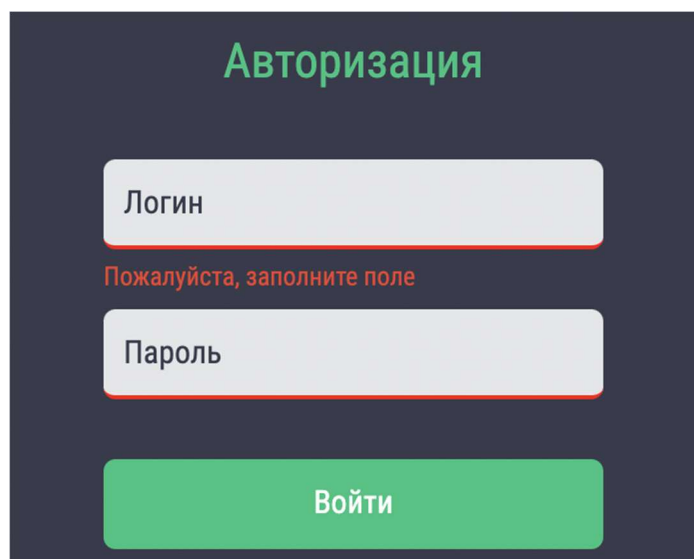
Вход

Восстановление пароля

После заполнения регистрационной анкеты сведения передаются администратору для проверки, а на указанный адрес электронной почты отправляется письмо для подтверждения. В случае успешной проверки данных и подтверждения почтового адреса предоставляется доступ к системе.

Вход в веб-интерфейс производится путём ввода логина и пароля в соответствующие поля (см. рис. 2).

Рис. 2 - Авторизация.



В случае успешного прохождения авторизации откроется стартовый экран работы в системе.

Работа в программе VIASoft-Security ADM-LIC-4.0.

Раздел “Объекты”

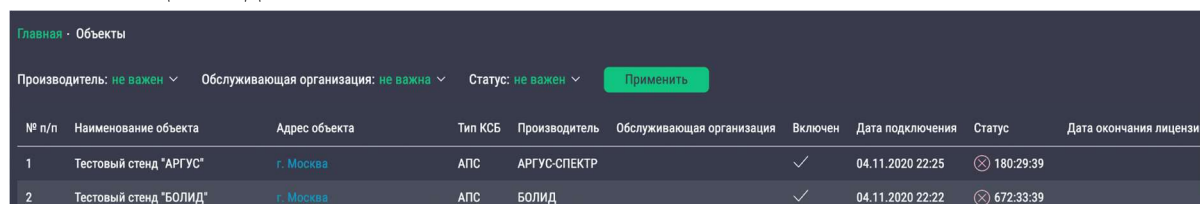
Ссылка: <https://admin.viasoftdevelop.ru/contractor/object/>

В этом разделе можно увидеть следующую информацию:

- статус работы программы **VIASoft-Security ADM-LIC-4.0** на объекте (если статус не Online, то будет показано время с последней успешной связи);
- конфигурацию оборудования АПС (для этого нужно пройти по гиперссылке в поле “Адрес объекта”);
- Наименование обслуживающей организации.

Для удобства работы доступно использование фильтров.

Общий вид:



№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Тип КСБ	Производитель	Обслуживающая организация	Включен	Дата подключения	Статус	Дата окончания лицензии
1	Тестовый стенд "АРГУС"	г. Москва	АПС	АРГУС-СПЕКТР		✓	04.11.2020 22:25	⊗ 180:29:39	
2	Тестовый стенд "БОЛИД"	г. Москва	АПС	БОЛИД		✓	04.11.2020 22:22	⊗ 672:33:39	

Раздел “TroubleTicket”

Ссылка: <https://admin.viasoftdevelop.ru/contractor/object/tt/>

В этом разделе можно увидеть следующую информацию:

- Тип ТТ (Аварийный, Плановый или Служебный);

- Текущий этап ТТ (новый, взят в работу, проблемы, выполнен);
- Детализацию ТТ можно увидеть, если пройти по гиперссылке в поле “Номер ТТ”.

Для удобства работы доступно использование фильтров.

Общий вид раздела:

Главная · TroubleTicket

Дата: 2021-11-1 2021-12-2 Этап: Тип: Производитель: не важен Применить

№ п/п	Номер ТТ	Дата создания	Тип ТТ	Этап	Адрес объекта	Наименование объекта	Тип КСБ	Производитель
1	271	19.11.2021 12:49	Аварийный	Новый			АПС	АРГУС-СПЕКТР
2	270	16.11.2021 11:28	Аварийный	Новый			АПС	АРГУС-СПЕКТР

Вид детализации ТТ:

Главная · TroubleTicket · 271

№ п/п	Номер ТТ	Дата создания	Тип ТТ	Этап	Адрес объекта	Наименование объекта	Тип КСБ	Производитель
1	271	19.11.2021 12:49	Аварийный	Новый			АПС	АРГУС-СПЕКТР

Этап:
Новый

Задача:
Проверить изменения в конфигурации оборудования

Описание:
На объекте отключилось оборудование: 188 Аврора-Д-ПРО (ВТН188), 187 Аврора-Д-ПРО (ВТН187), 49 Аврора-Д-ПРО (ВТН44), 50 Аврора-Д-ПРО (ВТН45), 48 Аврора-Д-ПРО (ВТН43), 47 Аврора-Д-ПРО (ВТН42).
Требуется проверить работу системы.
Если отключение санкционированное, то обновить конфигурацию.
Если нет, то нужен ремонт.

Решение:

Комментарии:

Отчёт “Протокол событий”

Ссылка: <https://admin.viasoftdevelop.ru/report/event/>

Структура таблицы идентична разделу “Объекты”. При переходе по гиперссылке в поле “Адрес” можно увидеть лог событий по конкретному объекту.

Пример лога:

Главная · Протокол событий · Тестовый стенд "АРГУС" (г. Москва)

Дата: 2021-10-0 2021-12-3 Тип события (система): Тип события (производитель): Применить

№ п/п	Номер события	Дата и время	Тип события	Сегмент	Раздел	Устройство
1	1043	13.10.2021 12:50:07	Корпус закрыт	Сегмент 1	Раздел 2 (Аврора)	1 Аврора-Д-ПРО
2	1042	13.10.2021 12:49:40	Вскрытие корпуса	Сегмент 1	Раздел 2 (Аврора)	1 Аврора-Д-ПРО

В этом разделе можно увидеть следующую информацию:

- Дата и время события;
- Тип события;
- Адресную информацию об устройстве, с которым произошел инцидент.

Для удобства работы доступно использование фильтров.

Отчёт “Количество событий”

Ссылка: https://admin.viasoftdevelop.ru/report/event_count/

Вид отчёта:

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Тип КСБ	Производитель	Службное		Тревожное		Неисправности	
					за последний месяц	всего	за последний месяц	всего	за последний месяц	всего
1	Тестовый стенд "АРГУС"	г. Москва	АПС	АРГУС-СПЕКТР	-	89	-	64	-	109
2	Тестовый стенд "БОЛИД"	г. Москва	АПС	БОЛИД	-	3101	-	40	-	93

Отчёт отражает статистическую информацию о количестве инцидентов на наблюдаемых объектах по типам (службное, тревожное, неисправности):

- За текущий месяц;
- За весь период.

Отчёт “Количество оборудования”

Ссылка: https://admin.viasoftdevelop.ru/report/equipment_count/

Из-за того, что разные производители систем АПС используют разные архитектурные решения и оборудование, то отчет представляет собой две независимые таблицы (в разрезе поддерживаемых производителей).

Вид таблицы производителя “Аргус-Спектр”

АРГУС-СПЕКТР														
№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Тип КСБ	Производитель	Аврора-Д-ПРО	РР-И-ПРО 2xS2	КСГ РР-И-ПРО 2xS2	Аврора-Т-ПРО	ИПР-ПРО	РР-ПРО	РИГ-ПРО	Арфа-ПРО	Икар-ПРО	Амур-ПРО
1	Тестовый стенд "АРГУС"	г. Москва	АПС	АРГУС-СПЕКТР	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-

Вид таблицы производителя “Болид”

БОЛИД												
№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Тип КСБ	Производитель	C2000-СП1	C2000	C2000-БКИ	C2000-КДЛ	C2000-4	вход (шлейф)	выход (реле)	считыватель
1	Тестовый стенд "БОЛИД"	г. Москва	АПС	БОЛИД	1	1	1	1	-	125	6	3

Раздел “Обслуживающие организации”

Ссылка: <https://admin.viasoftdevelop.ru/contractor/>

В данном разделе ведётся реестр организаций, которые выполняют работы по обслуживанию автоматического пожарной сигнализации на объекте.

В реестре хранятся данные о сроках контракта на обслуживание.

Если такая организация приобретает подписку на сопровождение АПС в компании ООО “Виасофт”, то может оперативно получать информацию об инцидентах в работе системы безопасности (включая информацию об адресе неисправного устройства и пр.)

Общий вид раздела:

Главная · Обслуживающие организации								
№ п/п	Наименование	ИНН	Юр. адрес	E-mail	Телефон	Контракт на обслуживание	Оплаченные лицензии	Добавить
1	Абрикос		Москва	rabota@gmail.com	8 (495) 1234567	-	-	
2	ВИАСОФТ	7727453581	Москва-Сити	info@viasoftdevelop.com	8 (495)1000000	2	1	