
VIASoft-Security APS-PP-4.0

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

1 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА VIASoft-Security APS-PP-4.0

Поддержание жизненного цикла VIASoft-Security APS-PP-4.0 осуществляется силами правообладателя (ООО "ВИАСОФТ" ИНН 7727453581). Поддержка системы осуществляется в течение всего периода эксплуатации. Сопровождение VIASoft-Security APS-PP-4.0 необходимо для обеспечения следующих функций:

- Бесперебойная работа системы;
- Гарантии безопасного функционирования программы;
- Возможности дальнейшего развития и модификации программы;
- Расширение функционала программы

Обозначенные цели достигаются следующим путём:

- Разработка и выпуск новых версий ПО;
- Разработка и выпуск обновленных версий документации;
- Устранение логических ошибок в работе VIASoft-Security APS-PP-4.0

2 ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ В РАМКАХ СОПРОВОЖДЕНИЯ VIASoft-Security APS-PP-4.0

- Техническая поддержка по телефону. Часы работы с 9:00 до 18:00 по будням;
- Устранение ошибок, допущенных при разработке VIASoft-Security APS-PP-4.0, влияющих на выполнение функций пользователей VIASoft-Security APS-PP-4.0;
- Модификация и расширение функционала VIASoft-Security APS-PP-4.0 в соответствии с потребностями заказчика за доплату.

Заявки на устранение неисправностей (багов) и доработки программного продукта принимаются по электронной почте: support@viasoftdevelop.ru

3 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

Для поддержания работоспособности комплекса технических средств VIASoft-Security APS-PP-4.0 необходимо иметь в штате специалиста, обладающего навыками работы с серверным программным обеспечением, сетевыми протоколами, базами данных, а также знанием языков программирования C#, Parser.

Правообладатель обладает необходимыми ресурсами для обеспечения поддержания жизненного цикла программы и технической поддержки.